

Prohlášení o přístupnosti

Telkom internet s.r.o.

V Kopečku 169/14
500 03 Hradec Králové
IČ 11640162
DIČ CZ11640162
+420 735 088 880
info@telkom.cz

Společnost Telkom internet s.r.o., IČ: 11640162, se sídlem V Kopečku 169/14, 500 03 Hradec Králové, jako poskytovatel elektronických komunikačních služeb a provozovatel těchto webových stránek (www.telkom.cz), prohlašuje, že tyto webové stránky jsou navrženy tak, aby byly přístupné v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb.

Zavazujeme se, že služby poskytované naší společností budou co nejdostupnější všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením.

Naše společnost není poskytovatelem univerzální služby, není povinna nabízet zvláštní tarify s cenovým zvýhodněním a specializovaná koncová zařízení podle Zákona o elektronických komunikacích. Jsme však schopni poskytovat služby připojení k síti Internet a IPTV i osobám se specifickým zdravotním postižením.

Sluchově postiženým je k dispozici běžný objednávkový formulář a e-mail společnosti, se kterým mohou komunikovat i výlučně, pokud tuto potřebu uvedou. Zrakově postiženým jsme upravili webovou prezentaci společnosti v co nejširší možné míře, jsme jim také plnohodnotně k dispozici telefonicky.

Stav souladu

Tato webová stránka je částečně v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb. a normou EN 301 549, protože některé prvky zatím plně neodpovídají požadavkům přístupnosti.

Nepřístupný obsah

- Některé interaktivní prvky (např. formuláře, rozbalovací nabídky) nemusí být plně ovladatelné pomocí klávesnice nebo asistivních technologií.
- Barevný kontrast některých textů a pozadí nemusí splňovat doporučené hodnoty — zejména grafické prvky loga společnosti.
- Některé ovládací prvky nemusí být dostatečně popsány pro screenreadery.
- Pracujeme na průběžném odstraňování nedostatků (možno odkazovat na §15 zákona – nepřiměřená zátěž).

Posouzení přístupnosti

Webová stránka byla posouzena interním auditem využívajícím nástroj Google Lighthouse a manuální kontrolu dle WCAG 2.1 – úroveň AA a standardu EN 301 549.

Datum vypracování

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 23. **června 2025** a bude pravidelně aktualizováno.

Zpětná vazba a alternativní způsob kontaktu

Pokud narazíte na problém s přístupností nebo nemůžete kvůli zdravotnímu postižení využít běžné způsoby komunikace, nabízíme tyto alternativy:

Telefonická podpora

+420 735 088 880 (Po–Pá 9:00–17:00)

Operátoři jsou vyškoleni pro komunikaci se zákazníky se specifickými potřebami.

E-mailová podpora

info@telkom.cz

Komunikační asistence

Na vyžádání zajistíme přepis mluvené řeči nebo komunikaci ve znakovém jazyce. Vaši zprávu vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů podle § 9 zákona č. 424/2023 Sb.

Dozorový orgán

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 – Vysočany

podatelna@ctu.cz

www.ctu.cz