

Specifikace služeb								
Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
Bezdrátové připojení								
Tarif normal	15	15	9	4.5	5	5	3	1,5
Tarif premium	20	20	12	6	20	20	12	6
Tarif premium +TV	30	30	18	9	30	30	18	9
Tarif perfect +TV	50	50	30	15	50	50	30	15
Optika až do obýváku								
Optické připojení 100/100	100	100	60	30	100	100	80	30
Optické připojení 300/300	300	300	180	90	300	300	180	90
Optické připojení 500/500	500	500	300	150	500	500	300	150
Optické připojení 1000/500	1000	1000	600	300	1000	1000	800	300
Připojení na síť 5G								
5G připojení 100/100	100	100	60	30	100	100	60	30
5G připojení 150/150	150	150	90	45	150	150	90	45
5G připojení 200/200	200	200	120	60	200	200	120	60

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.7. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5, minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.