



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 mezi stranami:

Martin Fröde

1694 Sochorova

Dvůr Králové nad Labem

544 01

IČO: 62050729

DIČ: CZ7301013599

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem ve Dvoře Králové nad Labem.
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název instituce (zákazník):

IČO:

DIČ:

Adresa včetně PSČ:

Adresa pro doručování elektronické pošty:

Telefon:

(dále jen „Zákazník“)

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Strany tak projevují vůli být vázány a řídit se obsahem Smlouvy.

Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet (dále též „Ceník“).

Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Zároveň je však Poskytovatel povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek nebo změny Ceníku vyrozumět o této skutečnosti Zákazníka, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty, nebo prostřednictvím listinné či jiné Zákazníkovi prokazatelně doručené zprávy, to vše s využitím kontaktních údajů týkajících se Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v účinném znění Smlouvy.

Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku účinné a v tom samém okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v sídle Poskytovatele.



2. Parametry poskytované služby

Název služby:

Cena služby:

Místo připojení:

Forma pravidelných periodických měsíčních úhrad služeb: na účet:
..... Variabilní symbol:

Uživatelské jméno do klientského portálu portal.frodenet.cz :

Heslo pro komunikaci se službou zákaznické podpory:

3. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Zákazníka na síť elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací nazvané jako „Název služby“ v parametrech poskytované služby.

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označená v parametrech poskytované služby jako „Místo připojení“. V případě, že Zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

4. Servisní podpora a reklamace služeb

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Zákazník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď pomocí telefonního čísla \$TELEFON_POSKYTOVATEL\$ nebo pomocí mailové adresy info@frode.cz. Tato služba zákaznické podpory je k dispozici denně od 7:00 do 22:00. Pro její používání telefonicky je nejdéle při prvním použití Zákazník vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) s nahráváním hovorů a dále v případě požadavku týkajícího se osobních údajů Zákazníka nebo požadavku na změnu služeb bude vyžadována autorizace pomocí číselného hesla pro komunikaci, které je uvedené jako „Heslo pro komunikaci se službou zákaznické podpory“ v parametrech poskytované služby, aby byla zajištěna identifikace Zákazníka. Pro její používání elektronickou poštou je Zákazník povinen komunikovat z adresy uvedené v této smlouvě jako „Adresa pro doručování elektronické pošty“, aby byla zajištěna jeho identifikace.

5. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka, a to **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka.** Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je tedy Společnostmail: info@telkom.cz,
www.telkom.cz



Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele: je pan Martin Fröde, tel. č.: 735088880, mail: martin@frode.cz.

Osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje **Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje **Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle kapitoly 4.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu Zákazníka

Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy provádí nahrávání hovorů se zákazníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobní údaj zákazníka.

Uvedený osobní údaj je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že Zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat, ale přináší to omezení, tj. není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky.



Případně touto písemnou smlouvou udělený souhlas má Zákazník právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Osobní údaje nahrané hovory bude u Správce uloženy nejdéle po dobu 2 měsíců od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu Zákazníkem.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup k tomuto osobnímu údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle kapitoly 4.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zákazník souhlasí / nesouhlasí se zpracováním osobního údaje nahrané hovory se zákaznickou podporou (nehodící se škrtněte).

podpis Zákazníka

6. Cena a její placení

Za Poskytovatelem poskytované služby se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli úplatu. Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána podle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a její výše je v daném okamžiku určena Ceníkem v tom samém okamžiku účinným. Výše ceny je uváděna včetně daně z přidané hodnoty.

Periodicita plateb na úhradu ceny služeb poskytovaných dle Smlouvy je sjednána jako měsíční, rozhodným obdobím je kalendářní měsíc. Forma pravidelných periodických úhrad služeb je specifikována jako „Forma pravidelných periodických úhrad služeb“ v parametrech poskytované služby.

Zákazník z titulu úhrady Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Po Zákazníkovi, který je v prodlení se splácením peněžitého dluhu, může Poskytovatel požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši, kterou stanoví vláda nařízením. Úrok z prodlení je splatný způsobem uvedeným Poskytovatelem v jeho vyúčtování, a to do patnácti dnů ode dne jejich nárokování ze strany Poskytovatele.

7. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím uzavření.

Každá ze stran je oprávněna Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní doba činí třicet dnů.

Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli přede dnem nabytí její účinnosti. V tom případě vztah mezi stranami založený Smlouvou zaniká dnem, kterým Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy.



Zákazník je též oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude akceptovat ujednání Článku I, které dává Poskytovateli oprávnění Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti změny, pokud Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti dané změny.

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit po prokazatelném upozornění Zákazníka v případě, že Zákazník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí Poskytovateli úhradu vyplývající ze Smlouvy. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem uvedeným ve sdělení o odstoupení od Smlouvy prokazatelně doručeném Zákazníkovi. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně tří po sobě jdoucích úhrad po lhůtě splatnosti, soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených úhrad.

8. Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v určení smluvních stran. Poskytovatel je zavázán oznámení Zákazníka dle předchozí věty akceptovat a v důsledku tohoto oznámení obě strany uzavřou nové znění Přílohy. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající.

Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Smlouvu, tj. obsah právního jednání stran, lze dle ujednání stran měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran.

Smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a nepřičí se jim, že odpovídá zákonu a neodporuje mu, že nenarušuje veřejný pořádek, že svým právním jednáním vyjadřují svoji svobodnou, skutečnou a vážnou vůli a že jejich právní jednání bylo projevem určité a srozumitelné, kdy není pochybnost o jeho obsahu.

Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne

V..... Dne:

Poskytovatel

Zákazník